

顧客満足度調査票

ISO9001：2008 版の要求事項の顧客満足度調査にご協力をお願い申し上げます。

発行番号	YT 2800	発効日	2014年	1月	末日
		回答日		月	日
当社の製品力/技術力についてお伺いたします。(空白に○又は☑をお願いします) 当社の評価は下記の注) 評価基準を参照願います。評価は○で囲んでください。					
	特に重視	重視	あまり重視しない	重視しない	評価
製品の品質の高さ					A、B、C、D、E
製品梱包への配慮					A、B、C、D、E
製品納期の正確性					A、B、C、D、E
見積納期の正確性					A、B、C、D、E
品質と価格のバランス					A、B、C、D、E
営業のバネ知識、能力					A、B、C、D、E
担当者の対応状況					A、B、C、D、E
フセハツの電話対応					A、B、C、D、E
総合 (評価のみ記入)					A、B、C、D、E
注) 評価基準： 非常に良い (A)、 良い (B)、 普通 (C)、 悪い (D)、 非常に悪い (E)、 当社に対する希望意見をお願いします。 なるべく率直な意見を期待しています。					

分析評価	担当	日付	. .
要否判定	営業部長	日付	. .
管理責任者	承認	年 月 日	当該部署長
			効果確認
			年 月 日